

REDEGJØRELSE AV AKTSOMHETSVURDERINGER ETTER ÅPENHETSLOVEN

NIBE Climate Solutions AS 158950
30.06.2025 11:32:43



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
36C8D002EC0B4AA290514B2A7849DD7D

Forord fra administrerende direktør

Vår forpliktelse til åpenhet og ansvarlighet har alltid vært fundamentale prinsipper hos oss i ABK-Qviller. Redegjørelsen for 2025 har gitt oss muligheten til å reflektere og evaluere fjorårets redegjørelse og aktivitet og dra lærdom av våre erfaringer.

Refleksjon utgjør et kraftfullt verktøy for vekst, og gjennom denne prosessen har vi fått en forbedret innsikt i våre interne praksiser, samt hvordan håndtere og evaluere risiko i vår leverandørkjede. Vi strekker oss alltid etter forbedring og dette ser vi resultater på allerede i år gjennom minsket risiko på menneskerettighetsbrudd og forbedret kartlegging.

Våre ambisjoner for fremtiden er tydelige – vi søker å være en organisasjon som ikke bare oppfyller lovens krav, men som også går utover for å være en pålitelig samarbeidspartner og en aktiv deltaker i samfunnet. Vi ønsker ikke bare å minimere negative påvirkninger, men også aktivt bidra til positiv forandring og etisk forretningsstyring. Vi håper å påvirke positivt ikke bare opp i verdikjeden, men ser på forbedring i grunnmuren som et essensielt krav for bedring av sosiale og samfunnsmessige standarder og velferd.

Åpenhetsloven representerer ikke kun et regelverk vi etterlever; den utgjør en rettesnor for våre verdier og et verktøy for å måle vår suksess som samfunnsaktør.



Daniel M. Kristensen

Adm. direktør



Leif Stefan Nordenfors

Styreleder



Maria Hägg

Styremedlem



Del 1 - Generell informasjon

Formål med redegjørelsen

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. Juli 2022 og redegjørelsen skal publiseres innen 30 juni hvert år. Loven gjelder for ABK-Qviller AS sin forretningsvirksomhet og omfatter selskapets tjenester og produkter gjennom hele leverandørkjeden. Som en del av vårt ansvar gjennomfører vi årlige vurderinger av våre leverandører for å sikre etterlevelse av lovens intensjoner og krav.

Redegjørelsen bygger på følgende bestemmelser i Åpenhetsloven:

§ 4 Plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger - Bedriften har plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

§ 5 Plikt til redegjørelse for aktsomhetsvurderinger - Bedriften har en plikt til å fremlegge og offentliggjøre en redegjørelse som et synlig bevis for at bedriften utfører aktsomhetsvurderinger etter §4 og at bedriften er i samsvar med kravene i Åpenhetsloven.

§6 Rett til informasjon - Selskaper må svare skriftlig på forespørsler om aktsomhetsvurderinger innen tre uker med tydelig og dekkende informasjon. Forespørsler kan avvises hvis de er urimelige, gjelder forretningshemmeligheter eller mangler nødvendig grunnlag.

I denne rapporten redegjør vi for hvilke tiltak som er vurdert og iverksatt for å identifisere og håndtere risiko for brudd på menneskerettigheter og uverdige arbeidsforhold i vår leverandørkjede. Dokumentasjon kan fremlegges ved forespørsel. Henvendelser sendes til post@abkqviller.no, merket med «Åpenhetsloven».

Informasjon om ABK-Qviller

Vi leverer klimavennlige og energieffektive løsninger for oppvarming og klimatisering av boliger og næringsbygg. Våre kunder er faghandlere, entreprenører og profesjonelle utbyggere. ABK-Qviller er Norges største distributør av varmepumper, klimakjøling og befruktningssystemer.

I tillegg har vi spesialisert oss på moderne og effektive løsninger for varmefordeling i bygg. Gjennom vår avdeling ABK-Qviller Infra tilbyr vi produkter og løsninger for anleggssektoren, med fokus på energioptak, nærvarmerør, borstål for energiboring og fundamentboring. Vårt hovedkontor ligger i Oslo, og vi har regionskontorer i Hamar, Bergen, Trondheim, Stavanger, Larvik, Bodø, Grimstad, Fredrikstad og Ålesund.

ABK-Qviller er heleid av det svenske selskapet NIBE Industrier AB – Nordens største produsent av varmeløsninger for boliger, og en av Europas ledende leverandører av varmepumper. NIBE utvikler og produserer blant annet avtrekksvarmepumper samt væske/vann- og luft/vann-varmepumper for vannbåren varme. I Norge er ABK-Qviller eksklusiv importør og representant for NIBES produkter.



Aktsomhetsvurdering for innkjøp og leverandørvurderinger

Varsling og varslingsrutiner i bedriften og i konsernet

Vi har prosedyrer i vårt styringssystem som beskriver hvordan varsling om kritikkverdige forhold skal foregå. Eksternt krever ABK-Qviller risikovurderinger av hele leverandørkjeden både for menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og korrupsjon. I tillegg til at dette er et krav etter norsk lov, så har NIBE Industrier AB en egen policy som sier at alle selskaper i konsernet skal iverksette og følge disse kravene.

Internt har vi på konsern nivå og i ABK-Qviller egne varslingsrutiner og klagemekanismer for å avdekke negative konsekvenser. Dette går gjennom vårt kvalitetssystem.

Innkjøp

Faktiske og mulige negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kartlegges gjennom våre leverandørvurderinger. **Her skal følgende regelverk følges:**

- NIBE Code of Conduct
- ABK-Qvillers Code of Conduct
- ABK-Qvillers Menneskerettighetspolicy
- ABK-Qvillers Forretningskode for leverandører
- Klima og miljøpolicy
- FNs bærekraftsmål
- UN Global Compacts 10 prinsipper
- ETI Base Code (Ethical Trading Initiative)
- Åpenhetsloven
- Policy på konfliktmineraler

Leverandørvurderinger

Gjennom systemet WorldFavor (WF) har vi lagt inn alle våre leverandører. WF fungerer som et digitalt registrerings-, oppfølgings- og godkjenningsverktøy på ESG-faktorer som miljømessige, sosiale og bedriftsstyring. Dette er felles for alle bedriftene som er organisert under NIBE Industrier AB.

Fra 2025 har vi også tatt i bruk Ecovadis sin plattform for vurderinger av høyrisikoland og industrier. Dette startet som et piloteksperiment fra NIBE i 2024 og er fortsatt i oppstartsfasen.+

Retningslinjer for leverandører

ABK-Qviller ser det som et samfunnsansvar å sørge for at vi og våre samarbeidspartnere driver etter etisk forretningsprinsipper. For å opprettholde rettferdig og ansvarlig drift stiller vi krav til at partnere også må etterleve våre forretningsprinsipper i alle ledd i verdikjeden. Vi har nulltoleranse for korrupsjon, og dette er også et krav som stilles til våre partnere og leverandører. Derfor forventer vi at våre leverandører og underleverandører må demonstrere de samme høye etiske standarder som våre. Vi forventer også at våre leverandører og entreprenører krever deres leverandører og entreprenører til å følge lignende etiske standarder som beskrevet i dette dokumentet.



UN Global Compact

Som medlem i UN Global Compact, har vi forpliktet oss selv til å overholde deres ti prinsipper og hva det innebærer (www.unglobalcompact.org). Deres prinsipper består av følgende:

Ansattes helse og sikkerhet er prioritert til enhver tid	Tvangsarbeid og påkrevd arbeid er forbudt
○ Det skal være trygt og sunt arbeidsmiljø ○ Forebyggende arbeid og opplæring for å unngå skader og sykdom forårsaket av usikre arbeidsforhold	○ Alt arbeid må være frivillig og alle arbeidere må stå fritt til å forlate med rimelig varsel ○ Ansatte skal ikke tvinges til å sette inn penger, pass, utdanningsbevis eller tilsvarende dokumentasjon som vilkår for ansettelse
Antikorrupsjon	En føre-vår holdning til miljøspørsmål
○ Alle former for korrupsjon inkludert utpressing og bestikkelser, er forbudt ○ Forpliktelse til rettferdig konkurranse	○ Prioriterte ressurs- og energieffektivitet ○ Minimere avfall og maksimere resirkulering ○ Forhindre forurensing til land, luft, og vann
Barnearbeid er forbudt	All form for diskriminering er forbudt
○ Ingen personer som er yngre enn alderen for å fullføre obligatorisk opplæring eller yngre enn 15 år kan ansattes ○ Minimumsalderen for farlig og/eller risikabelt arbeid er 18 år	○ Det skal være like muligheter uavhengig av rase, religion, kjønn, alder, nasjonalitet, funksjons-hemming, personlig forhold, fagforeningsmedlemskap og/eller politisk oppfatning
Støtte og respekt for menneskerettighetene	Organisasjonsfrihet og retten til å delta i kollektive forhandlinger
○ Ingen menneskerettighetsbrudd	



Del 2 - Risikovurderinger

Overholdelse og oppfølging

Som leverandør til ABK-Qviller, kreves det gjennom våre og NIBE sine policyer leverandører at man tar umiddelbart kontakt dersom man har spørsmål om hvordan å iverksette disse retningslinjene. Leverandører kan bli bedt om å oppgi opplysninger angående standardene i retningslinjene.

ABK-Qviller oppfordrer også våre leverandører til å vurdere sine egne underleverandører. Metoden brukt for vurderingen i redegjørelsen er basert [OECDs veileder for aktsomhets-vurdering for ansvarlig næringsliv](#). Figuren under viser vurderingsprosessen og hvordan vi følger opp med støttetiltak.

FIGUR 1. AKTSOMHETSVURDERINGSPROSESSEN OG STØTTETILTAK



Innledende undersøkelser – Egenvurdering

Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv er et faglig uavhengig organ som fremmer OECDs retningslinjer og behandler saker knyttet til disse. De tilbyr også veiledning og verktøy som vi har benyttet i årets aktsomhetsvurdering. Herav en [egenvurdering](#) og [ansvarlighetskompasset](#).

Resultatene fra disse verktøyene gir en oversikt over hvordan vi ligger an og etterlever retningslinjene på områder som menneskerettigheter, arbeidsforhold, miljø, forbrukerrettigheter, anti-korrupsjon, skatt og konkurranse.

Disse egenvurderingene gir en pekepinn på egen innsats og selvrefleksjon, men erstatter ikke selve retningslinjene. Mer informasjon og fullstendig tekst til retningslinjene finnes på Kontaktpunktets nettside. [Ansvarlig Næringsliv – Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv](#)



Innledende undersøkelser – Leverandører

Vi bruker et par forskjellige programmer for å vurdere våre leverandører. Disse vurderingene blir gjort på flere indekser som skal treffe de tre hovedpunktene: **Menneskerettigheter, miljø og korrupsjon.**

i) **Worldfavor** er et analyseverktøy felles for alle bedriftene som er organisert under NIBE AB. Plattformen er bygget på OECD sine 6 steg er et web-basert SAQ verktøy (Self-Assessment Questionnaire). Verktøyet benyttes både ved vurdering av nye leverandører og for å revurdere allerede eksisterende leverandører i systemet. Analyseverktøyet tar hensyn til hvor i verden leverandører er lokalisert og hvilke risikoer som er identifisert i det landet eller regionen hvor leverandøren opererer. Her kan leverandørene bli kategorisert som lav, medium eller høy risiko.

ii) **Ecovadis** er en plattform som vurderer leverandørers bærekraftige praksis på områder som miljø, arbeids- og menneskerettigheter, etikk og bærekraftig innkjøp. EcoVadis poengsetter leverandører fra 0 til 100, slik at bedrifter kan i) evaluere leverandørers bærekraftige ytelse, ii) identifisere risikoer i leverandørkjeden, iii) utvikle handlingsplaner for forbedring og iv) overvåke fremgang.

Ecovadis tilbyr også verktøy for risikokartlegging og overvåking av leverandørers bærekraftige praksis. Fra høsten 2024 har NIBE Group tatt i bruk Ecovadis parallelt med World Favor for å forbedre leverandørvurderinger samt tiltak og oppfølging. Ecovadis kommer ikke til å ta over 100% for WF, men vil være systemet vi bruker for høyrisikoland og industrier.

iii) I tillegg til WF sitt SEQ og Ecovadis-plattformen, gjennomfører vi vurderinger av våre leverandører for å kartlegge hvilke leverandører som opererer i områder der det er identifisert risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Her brukes analyseverktøyet **Verisk Maplecroft** (<https://www.maplecroft.com/>) og risikovurderingen er noe vi mottar fra NIBE. Disse vurderingene hjelper oss med å forankre ansvarlighet i våre retningslinjer og identifisere eventuelle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som kan være knyttet til vår leverandørkjede.

Risikovurderingen består av de følgende kategorier og underordnede fokusområder:

- | | | |
|--------------------------------------|--|------------------------------------|
| • Arbitrary Arrest and Detention | • Freedom of Association and Collective Bargaining | • Occupational Health and Safety |
| • Child Labour | • Freedom of Opinion and Expression | • Right to Privacy |
| • Decent Wages | • Indigenous Peoples' Rights | • Security Forces and Human Rights |
| • Decent Working Time | • Kidnappings | • Sexual Minorities |
| • Discrimination in the Workplace | • Migrant Workers | • Torture and Other Ill-treatment |
| • Extrajudicial or Unlawful Killings | • Minority Rights | • Trafficking in Persons |
| • Forced Labour | • Modern Slavery | • Women's and Girls' Rights |
| • Freedom of Assembly | | • Young Workers |



Resultatet av vurderingene

Resultatene av vurderingene gir innsikt i risikoen for mulige brudd og foreslår tiltak og korrigerende handlinger basert på informasjon innhentet fra hver enkelt leverandør.

i. Worldfavor

På starten av nyåret 2024 så vi at kommunikasjon med 16 leverandører var nødvendig grunnet lav score på SEQ, eller manglende svar på evalueringen. Der informasjon manglet tok vi direkte kontakt med leverandørens kontaktpersoner og purret de opp om svar, og/eller forsikret oss om at det ikke var noe som hindret de i å svare.

Etter liten eller treg respons fra leverandørene i systemet gjennomgikk vi en revisjon på leverandørlisten vår og la inn de som manglet i WF, oppdatert deres SEQ-gruppe og jobber med å oppdatere/bekreft relevante kontaktpersoner for forbedret kommunikasjon i fremtiden.

Vi hadde også et møte med Worlffavor for å se på nye funksjoner som kan være nyttige i screening av leverandører. Her fikk vi informasjon om deres nye AI screening-verktøy som gjør det lettere å holde oversikt over lange lister. Dette planlegger vi å teste.

Per 30.06.2025 ser leverandørvurderingene ut på følgende måte:

Risiko	Antall
Lav	194
Medium	24
Høy	6
Pending invitation to WF*	10
Totalt	235

* Leverandører der vi venter på innlogging eller godkjenning av WF-systemet. Dette kan være nye leverandører eller nye kontaktpersoner som enda ikke har kommet seg inn i systemet.

ii. Ecovadis

Hovedsakelig skal Ecovadis brukes til leverandører fra høyrisiko-land derav vi har én leverandør registrert. Ecovadis er ikke gratis for leverandører på samme måte som Worldfavor og leverandører kan derfor avslå forespørsler – noe vi opplevde med de som slo ut med høyere risiko i Worldfavor. Leverandøren som er registrert i Ecovadis fikk et veldig godt resultat på **88/100 poeng**.

Fremover ønsker vi å be større selskaper som allerede ligger inne i Ecovadis sitt system selv om disse ikke er høyrisiko leverandører.

Overall score

88/100

Percentile 99th

Bilde tatt fra leverandørens scoreboard i Ecovadis



iii. Verisk Maplecroft:

Risikovurderingen av leverandører har siden 2023 gått opp fra **6,5** til **7,2** i 2024. Dette betyr at risikoen for kategoriene ovenfor har forbedret seg og er nå lavere enn i fjor med 0,7 poeng. Dette kommer av spesielt forbedret respons og forbedring av leverandører fra Asia. Etter en gjennomgang av hver enkelt leverandør, ser vi noen positive og negative endringer.

For eksempel kan vi se at Nord Amerikanske leverandørers risiko for barnearbeid og migrant-arbeidere har gått opp, men samtidig har den gjennomsnittlige risikoen for alle leverandører gått ned. Vi ser også at flere leverandører utenfor Europa, spesielt Asia, gjør det bedre på flere punkter enn i fjor. Resultat for ABK-Qviller sin egen risikoanalyse resulterte i lav risiko, samme som i fjor.

2024				
Geografisk område	Antall leverandører	Prosent	Importfordeling	Risikotall
Asia	5	3%	37%**	6,85
Europa	191	94%	63%	8,74
Nord-Amerika	5	3%	0,2%	6,29
Sum:	201*	100%	100%	7,2

* Totalt antall leverandører er kun representert av hovedselskapene. Derfor kan noen forskjeller forekomme fra det totale antallet på 235 leverandører.

** Etter forbedret kartlegging av hvor produktene våre er produsert har importfordelingen fra Asia økt betraktelig. Da fakturering og produksjon fra leverandører skjer på forskjellige steder, mener vi at denne oppdateringen best representerer menneske- og miljørisiko vi ønsker å ta i betraktning når vi vurderer våre leverandører.

Forklaring på risikotall			
Høy risiko	Middels-høy	Middels-lav	Lav risiko
0 – 2,4	2,5 - 5	5,1 – 7,4	7,5 - 10

Risikotallet benyttes for videre analyser av den spesifikke leverandøren på det området hvor risikofaktorene (indeksene) ikke er akseptable. Ved å kombinere geografisk lokasjon, importfordeling og interaksjoner med leverandørene med strukturerte risikodata om menneske-rettigheter etc., fremkommer det er ganske godt bilde på hvilke leverandører som bør følges opp videre med tilleggsspørsmål, besøk eller revisjoner.



NIBE Climate Solutions # 158950
30.06.2025 11:32:43

Del 3 – Tiltak og resultater

Utover resultatene fremlagt har vi ingen andre funn. Likevel mener vi at oppfølging av leverandører er viktig. Derfor jobber vi med å opprettholde en dialog med leverandører om deres risikoer samt tiltak innad i bedriften. Oppsummert er dette noen av tiltakene vi har gjort for å forankle OECD sine prinsipper, samt tiltakene vi har gjort i respons til virskoevalueringene og oppfølging.

Område	Antall saker	Tiltak	Mål	Status
Forankre ansvarlighet i retningslinjer og styrings-systemer	2	- Revisjon av politikk og policy om menneskerettigheter, personvern, miljø og konflikthandlinger. - Policy er kommunisert med ansatte gjennom intern kommunikasjon epost og i kvalitetssystemet samt lagt ut på våre nettsider for samfunnsansvar for eksterne.	Målet med tiltakene er å bidra til å øke virksomhetens tillit og legitimitet blant interessenter. Styrke risikostyring og bærekraftig verdiskaping på lang sikt.	Fullført
Opplæring og oppmerksomhet	1	Ansatte tar årlige digitale kurs innen antikorrupsjon og menneskerettigheter.	Vi har mål om at alle ansatte skal ta disse kursene. I år har ca 80 % av ansatte fullført disse e-kursene.	Fullført
Leverandør-revisjon	1	Revisjon av alle leverandører i vurderingsplattformer. Fjerne fra systemet, legge inn nye og følge opp besvarelse av SEQ og leverandørbesvarelser.	Bedre oppfølging av leverandører som kan ha en høyere risiko for brudd for menneskerettigheter.	Fullført
Leverandør-vurderinger (Leverandører med medium risikoprofil)	24	Passe på at leverandør risiko ikke har en negativ trend. Og følge opp der risikoen endrer seg fra år til år. Vurdere kontakt eller ytterligere tiltak.	Holde et øye med leverandører som kan oppnå en høyere risiko, følge opp gjennom systemer.	Pågående
Leverandør-vurderinger (Leverandører med høy risikoprofil,)	6	Følge med på risikoevalueringene på lang med høy risiko og vurdere tiltak ved behov.	Holde tett øye med de leverandørene som får høy risiko og følge opp der det er mulig. Ingen utslag eller hendelser utover dette registrert.	Pågående
Ecovadis for høyrisiko-leverandører	6	Høyrisiko leverandører lagt inn i Ecovadis-systemet for bedre oppfølging, men da flere av disse har avslått må vi vurdere en oppfølgingsstrategi.	Bedre oppfølging i det nye systemet.	Pågående
Kartlegg og vurder negativ påvirkning/skade	1	Egensjekk og vurdering gjennom Ansvarlighetskompasset der vi tikk en overordnet analyse på hvordan vi gjør det innen menneskerettigheter, sysselsetting, miljø og klima, anti-korrupsjon, forbrukerinteresser og konkurranse og skatt.	Vi mener det er like viktig å analysere oss selv og ikke bare leverandører slik at vi kan forbedre egne tiltak innad i bedriften for fremtidig drift og kontinuerlig forbedring.	Fullført
Oppdateringer fra EU	1	Webinar om Åpenhetsloven og oppdateringer fra EU (CSDDD) i regi av Etisk Handel Norge og UN Global Compact.	Holde oss oppdatert på eventuelle endringer og kommende krav.	Fullført
Oppfølgings-strategi	1	Jobber med innkjøp for å komme opp med en oppfølgingsstrategi og rutine for leverandører i de forskjellige systemer vi har.	Ha en solid rutine som gjør det lettere å følge opp leverandører og fordele ansvaret	Pågående

