



REDEGJØRELSE AV AKTSOMHETSVURDERINGER ETTER ÅPENHETSLOVEN

Forord fra administrerende direktør

Åpenhet og ansvarlighet har alltid vært fundamentale prinsipper hos oss i ABK-Qviller. Redegjørelsen for 2024 er basert på forrige redegjørelse med endringer i henhold til lærdom og erfaring på hvordan vi best håndterer og evaluerer risiko i vår leverandørkjede.

Vi strekker oss alltid etter forbedring, noe ser vi resultater på allerede i år gjennom minsket risiko for menneskerettighetsbrudd og forbedret kartlegging av risiko.

Våre ambisjoner for fremtiden er tydelige – vi søker å være en organisasjon som ikke bare oppfyller lovens krav, men som også er en pålitelig samarbeidspartner og en aktiv deltaker i samfunnet. Vi ønsker ikke bare å minimere negative påvirkninger, men også aktivt bidra til positiv forandring og etisk forretningsstyring.

Åpenhetsloven representerer ikke kun et regelverk vi etterlever; den utgjør en rettesnor for våre verdier og et verktøy for å måle vår suksess som samfunnsaktør.

A handwritten signature in black ink that reads 'Daniel M. Kristensen'.

Daniel M. Kristensen

Adm. direktør



A - Generell informasjon

Formål

Dette dokumentet fremlegges som et dokument på at ABK-Qviller utøver aktsomhetsvurderinger og er i samsvar med Åpenhetsloven.

- *§ 1 Lovens formål - Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmenheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.*

§ 4 Plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger - Bedriften har plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper.

§ 5 Redegjørelse - Bedriften har en plikt til å fremlegge og offentliggjøre en redegjørelse som et synlig bevis for at bedriften utfører aktsomhetsvurderinger etter §4 og at bedriften er i samsvar med kravene i Åpenhetsloven.

I denne rapporten viser vi til de tiltakene vi har vurdert og iverksatt for mulige brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i vår leverandørkjede. Dokumentasjon kan oppgis ved forespørsel på post@abkqviller.no, markert med «Åpenhetsloven».

Omfang

Åpenhetsloven trådte i kraft 1. Juli 2022 og redegjørelsen skal publiseres innen 30 juni hvert år. Loven omfatter ABK-Qviller AS forretningsvirksomhet og levering av tjenester i hele leverandørkjeden (§4b). Som en del av dette skal redegjørelsen årlig gjøre en ny revurdering av grunnleggende menneskerettighetsaspekter.

Informasjon om ABK-Qviller

Vi leverer klimavennlige, energismarte løsninger for oppvarming og klimatisering av boliger og næringsbygg. Våre kunder er faghandlere, entreprenører og profesjonelle utbyggere. Vi er Norges største distributør av varmepumper, klimakjøling og befuktning.

I tillegg har vi spesialisert oss på moderne systemer for effektiv varmfordeling i bygg. Vi har også en egen avdeling, ABK-Qviller Infra, som leverer løsninger og produkter for anleggs-sektoren relatert til energiopptak, nærvarmerør, og borstål for energiboring samt boring for fundamentering. Vårt hovedkontor befinner seg i Oslo og våre regionskontorer har vi i Hamar, Bergen, Trondheim, Stavanger, Larvik, Grimstad, Bodø, Fredrikstad og Ålesund.

ABK-Qviller AS inngår i det svenske børsnoterte konsernet NIBE Industrier AB, som er en av verdens ledende selskapet innen varmeløsninger som varmepumper, elektriske varmeelementer og vedovner. NIBE produserer blant annet avtrekksvarmepumper og

varmepumper for vannbåren varme; væske/vann- og luft/vann-varmepumper. I Norge er det ABK-Qviller som er importør av og representant for NIBEs varmepumpeprodukter.

Aktsomhetsvurdering for innkjøp og leverandørvurderinger

Varsling og varslingsrutiner i bedriften og i konsernet

Vi har prosedyrer i vårt styringssystem som beskriver hvordan varsling om kritikkverdige forhold skal foregå. Eksternt krever ABK-Qviller risikovurderinger av hele leverandørkjeden både for menneskerettigheter, anstendige arbeidsforhold og korrupsjon. I tillegg til at dette er et krav etter norsk lov, så har NIBE Industrier AB en egen policy som sier at alle selskaper i konsernet skal iverksette og følge kravene.

Internt har vi på konsernnivå og i ABK-Qviller egne varslingsrutiner og klagemekanismer for å avdekke negative konsekvenser. Vi anser risiko av ansatte til å være generelt lav og de fleste ansatte jobber i kontor eller logistikkarbeid med etiske retningslinjer og arbeidsreglement som støtter opp godt og trygt miljø på jobb. Hvis det forekommer mistanke om ugrei oppførsel blant ansatte eller en ansatt finner ut at en leverandør holder på med noe ulovlig kan man ta kontakt gjennom kvalitetssystemet, verneombud, nærmeste leder eller direkte til NIBE.

Innkjøp

Faktiske og mulige negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold kartlegges gjennom våre leverandørvurderinger. Aktuelle regelverk er:

- NIBE Code of Conduct
- ABK-Qvillers Code of Conduct
- ABK-Qvillers Menneskerettighets-policy
- ABK-Qvillers Forretningskode for leverandører
- FNs bærekraftsmål
- UN Global Compacts 10 prinsipper
- ETI Base Code (Ethical Trading Initiative)
- Åpenhetsloven
- Policy of Conflict Minerals

Leverandørvurderinger

Informasjon om våre leverandører er systematisert i it-verktøyet WorldFavor (WF) med registrerings-, oppfølgings- og godkjenningsverktøy på ESG-faktorer som miljømessige, sosiale og bedriftsstyring. Systemet er felles for alle bedriftene som er organisert under NIBE Industrier AB. Vi gjennomfører også risikovurderinger

Retningslinjer for leverandører

ABK-Qviller ser det som et samfunnsansvar å sørge for at vi og våre samarbeidspartnere driver etter etisk forretningsprinsipper og etterleve våre forretningsprinsipper i alle ledd i verdikjeden. Vi har nulltoleranse for korrupsjon, et krav som videreføres til våre partnere og

leverandører. Vi forventer at våre leverandører og underleverandører etterlever tilsvarende etiske standarder. Vi forventer også at våre leverandører og entreprenører viderefører i verdikjeden lignende etiske standarder som beskrevet i dette dokumentet.

Kravene: Overholde lokale lover og UNs Global Compact (www.unglobalcompact.org)

Ansattes helse og sikkerhet er prioritert til enhver tid	Tvangsarbeid og påkrevd arbeid er forbudt
○ Det skal være trygt og sunt arbeidsmiljø ○ Forebyggende arbeid og opplæring for å unngå skader og sykdom forårsaket av usikre arbeidsforhold	○ Alt arbeid må være frivillig og alle arbeidere må stå fritt til å forlate med rimelig varsel ○ Ansatte skal ikke tvinges til å sette inn penger, pass, utdanningsbevis eller tilsvarende dokumentasjon som vilkår for ansettelse
Antikorrupsjon	En føre-var holdning til miljøspørsmål
○ Alle former for korrupsjon inkludert utpressing og bestikkelser, er forbudt ○ Forpliktelse til rettfærdig konkurranse	○ Prioriterte ressurs- og energieffektivitet ○ Minimere avfall og maksimere resirkulering ○ Forhindre forurensing til land, luft, og vann
Barnearbeid er forbudt	All form for diskriminering er forbudt
○ Ingen personer som er yngre enn alderen for å fullføre obligatorisk opplæring eller yngre enn 15 år kan ansattes ○ Minimumsalderen for farlig og/eller risikabelt arbeid er 18 år	○ Det skal være like muligheter uavhengig av rase, religion, kjønn, alder, nasjonalitet, funksjonshemming, personlig forhold, fagforeningsmedlemskap og/eller politisk oppfatning
Støtte og respekt for menneskerettighetene	Organisasjonsfrihet og retten til å delta i kollektive forhandlinger
○ Ingen menneskerettighetsbrudd	

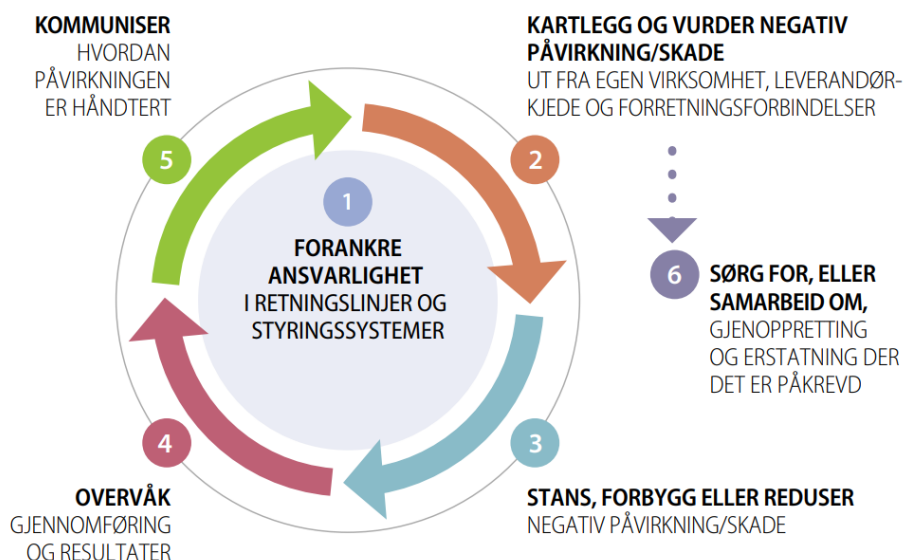
B - Negative konsekvenser og risiko

Overholdelse og oppfølging

Som leverandør til ABK-Qviller, kreves det at du tar umiddelbart kontakt dersom du har spørsmål om hvordan å etterleve krav beskrevet i dette dokumentet. Leverandører kan bli bedt om å oppgi opplysninger angående forhold beskrevet i dette dokumentet. Basert på informasjonen vil leverandøren bli vurdert. ABK-Qviller oppfordrer våre leverandører til å vurdere sine underleverandører.

Metode for aktsomhetsvurdering og redegjørelsen er hentet fra [OECDs veileder for aktsomhets-vurdering for ansvarlig næringsliv](#).

FIGUR 1. AKTSOMHETSVURDERINGSPROSESSEN OG STØTTETILTAK



Innledende undersøkelser

WorldFavor er et analyseverktøy felles for alle bedriftene som er organisert under NIBE Industrier AB. WorldFavor er et web-basert SAQ verktøy (Self-Assessment Questionnaire) hvor leverandørene blir bedt om å svare. Verktøyet benyttes både ved vurdering av nye leverandører og for å revurdere allerede eksisterende leverandører. Analyseverktøyet tar hensyn til hvor i verden leverandører er lokalisert og hvilke risikoer som er identifisert i det landet eller regionen hvor leverandøren opererer.

I tillegg til WF sitt SEQ, gjennomfører vi vurderinger av våre leverandører for å kartlegge hvilke leverandører som opererer i områder der det er identifisert risiko for brudd på menneskerettigheter og/eller anstendige arbeidsforhold. Her benytter vi et analyseverktøy Verisk Maplecroft (<https://www.maplecroft.com/>).

Risikovurderingen består av de følgende kategorier og underordnede fokusområder:

- | | | |
|--------------------------------------|--|------------------------------------|
| • Arbitrary Arrest and Detention | • Freedom of Association and Collective Bargaining | • Occupational Health and Safety |
| • Child Labour | • Freedom of Opinion and Expression | • Right to Privacy |
| • Decent Wages | • Indigenous Peoples' Rights | • Security Forces and Human Rights |
| • Decent Working Time | • Kidnappings | • Sexual Minorities |
| • Discrimination in the Workplace | • Migrant Workers | • Torture and Other Ill-treatment |
| • Extrajudicial or Unlawful Killings | • Minority Rights | • Trafficking in Persons |
| • Forced Labour | • Modern Slavery | • Women's and Girls' Rights |
| • Freedom of Assembly | | • Young Workers |

Disse vurderingene hjelper oss med å forankre ansvarlighet i våre retningslinjer og identifisere eventuelle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som kan være knyttet til vår leverandørkjede.

Resultatet av vurderingene

Resultatene av vurderingene gir innsikt i risikoen for mulige brudd og foreslår tiltak og korrigerende handlinger basert på informasjon innhentet fra hver enkelt leverandør.

i. WorldFavor

På starten av nyåret 2024 så vi at ytterligere kommunikasjon med 16 av våre leverandører var nødvendig grunnet lav score på SEQ, eller manglende svar på evalueringen. Der informasjon manglet tok vi direkte kontakt med leverandørens kontaktpersoner og purret de opp om svar, og/eller forsikret oss om at det ikke var noe som hindret de i å svare.

Det var også 7 tilfeller der et «*sustainability visit*» ble regnet som nødvendig, og en med behov for «*sustainability and quality audit*». I disse tilfellene har man valget å besøke leverandørene, eller å bruke lokale organisasjoner til å møte på våre vegner. . For nødvendig dialog kan arrangere digitale eller fysiske møter hvor både den lokale organisasjonen, leverandøren og vi deltar. Når vi ikke frem i kommunikasjon med leverandør, bryter vi samarbeidet.

ii. Verisk Maplecroft:

Risikovurderingen av leverandører har siden 2023 gått opp fra **6,5** til **7,2**. Dette betyr at risikoen for kategoriene ovenfor har forbedret seg og er nå 0,7 poeng lavere enn i fjor. Resultatet skyldes forbedret respons og forbedring hos leverandører fra Asia. Etter en gjennomgang av hver enkelt leverandør, ser vi både positive og negative endringer.

For eksempel kan vi se at nordamerikanske leverandørers risiko for barnearbeid og migrantarbeidere har gått opp, men samtidig har den gjennomsnittlige risikoen for alle leverandører gått ned. Vi ser også at flere leverandører utenfor Europa, spesielt Asia, gjør det bedre på flere punkter enn i fjor. Resultat for ABK-Qviller sin egen risikoanalyse resulterte i lav risiko, slik som i fjor.

2023				
Geografisk område	Antall leverandører	Prosent	Importfordeling	Risikotall
Asia	5	3%	1,75%**	4,53
Europa	192	94%	98%	8,59
Nord-Amerika	6	3%	0,2%	6,41
Sum:	203*	100%	100%	6,51

2024				
Geografisk område	Antall leverandører	Prosent	Importfordeling	Risikotall
Asia	5	3%	37%**	6,85
Europa	191	94%	63%	8,74
Nord-Amerika	5	3%	0,2%	6,29
Sum:	201*	100%	100%	7,2

* Totalt antall leverandører er kun representert av hovedselskapene. Derfor kan noen forskjeller forekomme fra det totale antallet på 237 leverandører.

** Etter forbedret kartlegging av hvor produktene våre er produsert har importfordelingen fra Asia økt betraktelig. Da fakturering og produksjon fra leverandører skjer på forskjellige steder, mener vi at denne oppdateringen best representerer menneske- og miljørisiko vi ønsker å ta i betraktning når vi vurderer våre leverandører.

Forklaring på risikotall			
Høy risiko	Middels-høy	Middels-lav	Lav risiko
0 – 2,4	2,5 - 5	5,1 – 7,4	7,5 - 10

Risikotallet benyttes for videre analyser av den spesifikke leverandøren på det området hvor risikofaktorene (indeksene) ikke er akseptable. Ved å kombinere geografisk lokasjon, importfordeling og interaksjoner med leverandørene med strukturerte risikodata om menneskerettigheter etc., fremkommer det et ganske godt bilde på hvilke leverandører som bør følges opp videre med tilleggsspørsmål, besøk eller revisjoner.

Aktsomhetsvurdering med sannsynlighet og konsekvenser representert.

Risikogram	Type	Aktionshensvurderinger					
Sannsynlighet	Aktionshensvurdering	Konsekvens					
Svært sannsynlig	5	5	10	15	20	25	
Meglet sannsynlig	4	4	8	12	16	20	
Sannsynlig	3	3	6	9	12	15	
Mindre sannsynlig	2	2	4	6	8	10	
		286: Arbeidsulykke på grunn av uønskelige arbeidsforhold Det skjer en hendelse med en arbeidsstøper på grunn av uønskelige arbeidsforhold og brudd på AML Konsekvens: Aktionshensvurdering - Brudd på enkelte arbeidsforhold Fare: Brudd på enkelte arbeidsforhold Område: Leverandører - innkjøp	286: Arbeidsulykke på grunn av uønskelige arbeidsforhold Det skjer en hendelse med en arbeidsstøper på grunn av uønskelige arbeidsforhold og brudd på AML Konsekvens: Aktionshensvurdering - Størrelse på bruddet Fare: Brudd på enkelte arbeidsforhold Område: Leverandører - innkjøp				
Lite sannsynlig	1	1	2	3	4	5	
Antall hendelser: 1							
	Svært liten grad av negativ påvirkning En liten gruppe eller rapportert et utslag for negativ påvirkning, 1-5 personer er negativt påvirket	Liten grad av negativ påvirkning Noen mindre grupper eller deler av minoriteter er utsatt for negativ påvirkning, 6-20 personer er negativt påvirket	Stor grad av negativ påvirkning En større gruppe eller flere minoriteter er utsatt for negativ påvirkning, 21-150 personer er negativt påvirket	Negativ påvirkning pågår i stort omfang Negativ påvirkning skjer i stort omfang for både grupper av minoriteter og flere minoriteter 151-300 personer er negativt påvirket	Negativ påvirkning pågår i svært stort omfang Negativ påvirkning skjer i svært stort omfang, delvis systematisk negativ påvirkning. Flere enn 300 personer, store grupper om minoriteter påvirkes negativt		
	Svært liten alder 1-5 årsalder	Liten alder 6-20 årsalder	Medium stor alder 21-150 årsalder	Stor alder 151-300 årsalder	Svært stor alder Over 300 årsalder		
	Svært liten grad av krenkelse 1-5 personer er påvirket i noen grad	liten grad av krenkelse 6-20 personer er påvirket i noe større grad, noen grupper av personer er utsatt	Stor grad av krenkelse 21-150 personer er påvirket i større grad, større grupper utsatt	Krenkelse pågår i stort omfang 151-300 personer er påvirket i et stort omfang	Krenkelse pågår i svært stort omfang Flere enn 300 personer er påvirket og krenkes systematisk		
	Ubedydelig Førhølsvis-ikke bedømmes på stedet og arbeidsstøper kan trygt fortsette i arbeidet	Mindre farlig Medisinsk behandling hos lege eller legevakt Fravær antall 1 uke	Farlig Alvorlig personskade, Sykehusbehandling Fravær intill 12 uke	Kritisk Alvorlig personskade, Langvarig sykehusopphold Varig men, intill 50% arbeidsulær Fravær intill 1 år	Meglet kritisk Svært alvorlig arbeidsulær 100 % arbeidsulær i ytterste konsekvens døddal		
	Lite eller ingen behov for gjennomføring Arbeidsstøper får dekket eventuelle ugflær kryptil til hendelsen og kan på tilbak til arbeidet i alle rettigheter er varent	Noe behov for gjennomføring Arbeidsstøper får dekket eventuelle ugflær kryptil til hendelsen og kan på tilbak til arbeidet i alle rettigheter er varent	Behov for gjennomføring, utbetaling av forsikring eller utbetaling av erstatning Redusert inntekt en periode, men kan vende tilbake til arbeidet Alle rettigheter er varent	Behov for gjennomføring, utbetaling av forsikring eller utbetaling av erstatning Risiko for at arbeidsstøper står uten rettigheter ved slutten av hendelsen Fravær	Ful gjennomføring kan ikke anses som sannsynlig Tap av menneskeliv, utbetaling av erstatning til etterlatte i familie, Tap av inntekt Inngangspunkt, ingen rettigheter		

iii. Prioritering av risiko

Indekser som barnearbeid, voldsfare, tortur og tvangsarbeid er områder vi vurderer som mest kritisk og prioriteres. Vi vurderer alvorlighetsgrad og hvordan vi kan påvirke og oppfordre til endringer

Asia er det nest største markedet som vi importerer fra og flere av Europeiske leverandørers produksjonsfabrikker ligger der. Derfor ser vi det som vesentlig at vi er beviste – og oppdatert på risikoene som kan finnes i verdensdelen

Vi ser gjennom Verisk Maplecroft og WF, at de leverandørene som har høynet risiko for negative arbeidssituasjoner samsværer i begge programmene. Dette hjelper oss å verifisere faktisk risiko der det kan forekomme.

Vi tenker mer over hvor mulige leverandører er fra og har jobbet aktivt med å kartlegge og komme i dialog med de leverandørene vi vurderer å ligge nærmest de forhold vi prioriterer.

iv. **Kommunikasjon til interessenter om hvordan negative konsekvenser er håndtert**

Alle bedriftene som er en del av NIBE-konsernet, har en samlet påvirkning. Flere av NIBE selskapene har sammenfallende leverandørene. Som enhet har vi mulighet til å legge et betydelig press for ønsket endring hos leverandører

C – Tiltak

Utover redegjorte resultatene har vi ingen andre negative funn. Vi opprettholde dialog med leverandører om risikoene de har.

i. Handlingsplan og tiltak for mulig risiko hos leverandører i 2024

Område	Antall saker	Tiltak	Alvorlighetsgrad*	Mål	Status
Sustainability visit	7	Kontakt lev. fysisk eller onlinemøte om SEQ-resultater	Middels	Avkrefte risiko. Finne løsninger sammen til problematiske områder	Pågående
Manglende svar på SEQ	8	Påminnelse om å svare. Hvis kontaktperson ikke svarer på påminnelser, ta ytterligere kontakt med andre kontakter	Middels	Kartlegge alle leverandørers risiko.	Pågående
Høy risiko for barnearbeid**	2	Kontakt lev. for å avkrefte/bekreft risiko.	Høy	Passe på at vi ikke engasjerer med leverandører som bryter menneskerettigheter	Pågående
Høy risiko for tvangsarbeid**	2	Kontakt lev. for å avkrefte/bekreft risiko.	Høy	Passe på at vi ikke engasjerer med leverandører som bryter menneskerettigheter	Pågående
Helse og sikkerhet	10	Kontakt lev. for å avkrefte/bekreft risiko.	Middels	Finne ut om det er kritiske helsefarer hos leverandører	Pågående
Kartlegging av ISO-sertifiserte leverandører	31	Kontakt og oversiktliggjøring av lev. sertifisering, Dialog om denne standarden er noe de ønsker å følge, hvis ikke de ønsker å sertifisere seg selv. Oppfølging av utgåtte dokumenter samt passe på at disse er gyldige.	Liten	Finne ut hvilke av våre lev. som er sertifiserte og ikke.	Pågående

* Alvorlighetsgrad refererer til om saken haster og hvordan vi prioriterer de. Liten risiko betyr ikke at det ikke er prioritert, men at den kommer lenger ned på prioriteringslisten.

**Høy risiko betyr ikke at det forekommer barnearbeid eller tvangsarbeid, men at regionen leverandøren kommer fra har større sannsynlighet for at dette kan være et problem.

ii. Videre i 2024

NIBE konsernet holder for øyeblikket på med et pilotprosjekt hvor leverandørdata kategoriseres i et Ecovadis system som er et bransjesamarbeid for økt universal sammenligningsmetode på sosiale bærekraftsfaktorer. Vi har som målsetning å ta i bruk systemet innen utgangen av inneværende år.

Underskrifter fra ledelsen:

Leif Nordenfors

Navn: Leif Stefan Nordenfors

Dato: 10.06.24

Arvid Gustavson

Navn: Arvid Gustavson

Dato: 10.06.24

Joel Martin Gunnarsson

Navn: Joel Martin Gunnarsson

Dato: 10.06.24

Daniel Kristensen

Navn: Daniel M. Kristensen

Dato: 10.06.24

Navn:

Dato:

Navn:

Dato: